



Fonds d'aide aux petites entreprises du Réseau de résilience des entreprises canadiennes

Politique de confidentialité

En vigueur le 29 mai 2020

La Chambre de commerce du Canada, (« **la Chambre** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») gère des programmes de subventions (le « **Programme de subvention** ») pour le compte de fournisseurs tiers (les « **Fournisseurs de subvention** »), afin de soutenir les petites entreprises admissibles qui ont besoin d'une assistance en raison des effets économiques liés à la nouvelle maladie à coronavirus (COVID-19). La présente « **Politique de confidentialité** » décrit les pratiques de la Chambre en matière de confidentialité pour le Programme de subvention. Elle aborde notamment les renseignements et documents fournis dans le cadre du Programme de subvention et pouvant être recueillis par la Chambre (collectivement, le « **Service** »). Cette Politique de confidentialité décrit les droits des personnes et les choix qui leur sont offerts à l'égard de leurs renseignements.

Renseignements personnels que nous recueillons

Renseignements que vous nous fournissez. Les renseignements personnels que vous nous fournissez par l'intermédiaire du Service ou autrement comprennent ce qui suit :

- **Coordonnées**, comme votre prénom, votre nom, votre adresse courriel, votre adresse postale ou votre numéro de téléphone.
- **Données d'inscription**, comme votre nom d'utilisateur et le mot de passe que vous pourriez devoir créer pour ouvrir un compte en ligne avec nous de même que tout contenu, texte, image et métadonnées connexes associés aux fichiers que vous téléversez.
- **Communications**, comme les renseignements que vous fournissez lorsque vous nous envoyez des questions ou des commentaires ou lorsque vous communiquez avec nous.
- **Données de candidature**, comme tout autre renseignement fourni par le candidat (plans d'affaires, dossiers de présentation, projections sur l'utilisation des fonds ou renseignements pertinents touchant des comptes de médias sociaux, le cas échéant).
- **Données financières**, comme votre revenu déclaré, votre situation économique, les renseignements sur vos actifs et vos passifs, vos antécédents professionnels et d'autres renseignements requis pour procéder à une vérification des antécédents ou déterminer votre admissibilité.

- **Données sur l'identité**, comme un numéro d'identification national (numéro d'identification aux fins de l'impôt, numéro d'identification de l'employeur, etc.).
- **Autres renseignements à votre sujet** que vous pourriez fournir et qui ne figurent pas expressément dans cette liste, mais que nous utiliserons conformément à la présente Politique de confidentialité ou à toute indication dûment énoncée au moment de la collecte.

Témoins de connexion et autres renseignements recueillis par voie automatisée

Nous, nos fournisseurs de service et nos partenaires commerciaux pouvons enregistrer automatiquement des renseignements à votre sujet, au sujet de votre ordinateur ou appareil mobile et au sujet de l'activité générée dans le cadre du Service, y compris sans toutefois s'y limiter : le type et la version du système d'exploitation de votre ordinateur ou de votre appareil mobile; le fabricant et le modèle de l'appareil; l'identifiant de l'appareil (comme l'identifiant publicitaire Google ou Apple); le type de navigateur; la résolution de l'écran; l'adresse IP; le site web que vous avez consulté avant de vous rendre sur notre site web; des renseignements de localisation généraux comme la ville, l'État ou le secteur géographique; des renseignements sur votre utilisation du Service et vos actions, comme les pages ou les écrans consultés, le temps passé sur une page ou un écran, les chemins de navigation entre les pages ou les écrans, des renseignements sur votre activité dans une page ou un écran, l'heure des accès, la durée des accès ainsi que d'autres renseignements personnels. Nos fournisseurs de service et partenaires commerciaux peuvent recueillir ce type de renseignements au fil du temps sur des sites web et applications mobiles appartenant à des tiers.

Comment utilisons-nous vos renseignements personnels

Nous utilisons vos renseignements personnels pour les motifs énumérés ci-dessous et conformément à la présente Politique de confidentialité ou à toute indication dûment énoncée au moment de la collecte :

Prestation de services. La Chambre utilise vos renseignements personnels pour :

- fournir, exploiter et améliorer le Service;
- fournir des renseignements à propos du Programme de subvention;
- nous aider à confirmer votre identité et à réaliser une vérification des antécédents;
- communiquer avec vous pendant et après le processus d'approbation;
- passer en revue votre demande de candidature au Programme de subvention et rendre une décision à cet égard;
- vous octroyer votre subvention selon l'échéancier établi dans le Programme de subvention;
- créer et maintenir votre compte associé au Service;

- communiquer avec vous à propos du Service, y compris en vous envoyant des annonces, des mises à jour, des alertes de sécurité et des messages de soutien ou d'administration;
- répondre à vos demandes, à vos questions et à vos commentaires.

Recherche et développement. La Chambre recueille des renseignements sur votre utilisation du Service pour des besoins internes d'analyse et d'amélioration du Service, y compris en étudiant les données démographiques des utilisateurs et leur utilisation du Service.

Conformité aux lois applicables. La Chambre utilise vos renseignements personnels selon ce qu'elle juge nécessaire ou approprié pour se conformer aux lois, aux requêtes légitimes et aux processus juridiques applicables, notamment pour :

- a) répondre à des citations à comparaître ou à des demandes provenant d'instances gouvernementales;
- b) protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité et notre propriété, de même que les vôtres et ceux de tierces parties (y compris en faisant des réclamations fondées en droit ou en nous défendant contre de telles réclamations);
- c) mettre en application les conditions générales régissant le Service;
- d) protéger des activités frauduleuses, préjudiciables, non autorisées, non éthiques ou illégales, enquêter sur de telles activités ou les dissuader.

Obtention de votre consentement. Dans certains cas, nous pouvons demander votre consentement explicite pour recueillir, utiliser ou partager vos renseignements personnels, notamment lorsque la loi l'exige.

Création de données anonymisées, agrégées ou dépersonnalisées. Nous pouvons créer des données anonymisées, agrégées ou dépersonnalisées à partir de vos renseignements personnels et de renseignements personnels que nous recueillons auprès d'autres personnes. Nous transformons les renseignements personnels en données anonymisées, agrégées ou dépersonnalisées en supprimant tous les éléments susceptibles de permettre de vous identifier, de vous décrire, de vous être attribués ou d'être associés ou reliés à vous de manière directe ou indirecte. Nous pouvons utiliser ces données anonymisées, agrégées ou dépersonnalisées et les partager avec des tiers pour des motifs commerciaux légitimes, y compris pour analyser et améliorer le Service et pour faire la promotion de nos activités.

Autres motifs. Nous pouvons également utiliser vos renseignements personnels pour d'autres motifs énumérés dans la présente Politique de confidentialité ou dûment énoncés au moment de la collecte de ces renseignements.

Comment partageons-nous vos renseignements personnels

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des tiers sans votre consentement, excepté dans les circonstances énumérées ci-dessous ou autrement énoncées dans la présente Politique de confidentialité :

Sociétés affiliés. Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec nos sociétés affiliées et les Fournisseurs de subvention pour des motifs conformes à la présente Politique de confidentialité.

Transferts commerciaux. Nous pouvons vendre, transférer ou partager autrement une partie ou l'ensemble de nos activités ou actifs, y compris vos renseignements personnels, dans le cadre d'une transaction commerciale (ou d'une transaction commerciale potentielle) telle qu'un dessaisissement, une fusion, une consolidation, une acquisition, une réorganisation ou une vente d'actifs ou dans l'éventualité d'une faillite ou d'une dissolution.

Juges. Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des juges bénévoles pour nous aider à administrer le Programme de subvention, à évaluer l'admissibilité des candidats, à juger votre demande d'admission ou à gérer tout autre aspect du Programme.

Fournisseurs de service. Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des entreprises et des personnes tierces qui fournissent des services en notre nom ou qui nous aident à gérer le fonctionnement du Service. À titre d'exemple, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des tiers pour héberger le processus de demande d'admission ou avec d'autres tiers pour faciliter la vérification des antécédents et la préparation des déclarations fiscales ou pour assurer le paiement des subventions. Ces tierces parties peuvent uniquement utiliser vos renseignements personnels en suivant nos directives ou nos autorisations et conformément à la présente Politique de confidentialité. Elles ne peuvent en aucun cas utiliser ou dévoiler vos renseignements pour tout autre motif.

Conseillers professionnels. Nous pouvons dévoiler vos renseignements personnels à des conseillers professionnels tels que des avocats, des banquiers, des auditeurs et des assureurs lorsque ces renseignements sont requis dans le cadre des services professionnels qu'ils nous rendent.

Conformité, prévention de la fraude et sécurité. Nous pouvons partager vos renseignements personnels aux fins de conformité, de prévention de la fraude et de sécurité décrites plus haut.

Vos choix

Dans cette section, nous décrivons les droits et les choix qui sont offerts à tous les utilisateurs.

Accès ou mise à jour de vos renseignements personnels. Si vous avez ouvert un compte avec nous, vous pouvez passer en revue et mettre à jour certains renseignements personnels dans votre profil en vous connectant à votre compte.

Témoins de connexion. Nous pouvons permettre à certains fournisseurs de service et à d'autres tierces parties d'utiliser des témoins de connexion et d'autres technologies similaires pour faire le suivi dans le temps de votre activité de navigation pour l'ensemble du Service et sur des sites web tiers. La plupart des navigateurs vous permettent de supprimer ou de rejeter les témoins de connexion. Pour ce faire, suivez les instructions dans les paramètres de votre navigateur. De nombreux navigateurs acceptent les témoins de connexion par défaut jusqu'à ce que vous ayez modifié vos paramètres. Prenez note que si vous désactivez les témoins de connexion dans votre navigateur, le Service pourrait ne pas fonctionner correctement. Pour en savoir plus sur les témoins de connexion, y compris pour savoir quels témoins ont été acceptés par votre navigateur et apprendre comment les gérer et les supprimer, consultez le www.allaboutcookies.org.

Interdiction de suivi. Certains navigateurs Internet peuvent être configurés pour envoyer des mentions d'interdiction de suivi (en-tête « Do Not Track ») aux services en ligne que vous consultez. À l'heure actuelle, nous ne répondons pas aux mentions d'« interdiction de suivi » ou autres mentions semblables. Pour en savoir plus sur les en-têtes d'interdiction de suivi « Do Not Track », consultez le <http://www.allaboutdnt.com>.

Option de ne pas partager vos renseignements personnels. Là où la loi exige que nous recueillions vos renseignements personnels ou lorsque nous avons besoin de vos renseignements personnels pour vous fournir le Service, si vous ne nous fournissez pas ces renseignements sur demande (ou si vous demandez ultérieurement à ce qu'ils soient supprimés), nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir nos Services. Nous vous indiquerons les renseignements à fournir pour recevoir le Service en vous mentionnant, au moment de la collecte ou par d'autres moyens jugés appropriés, que ces renseignements sont requis.

Autres sites, applications et services

Le Service peut comprendre des liens vers d'autres sites web, applications et services en ligne gérés par des tiers. Par ailleurs, notre contenu pourrait être présent dans des pages web, des applications ou des services en ligne qui ne sont pas associés à notre entreprise. Nous ne contrôlons pas ces sites web, ces applications et ces services en ligne tiers, et nous ne sommes

pas responsables de leurs actions. D'autres sites web, applications et services en ligne observent des règles différentes en matière de collecte, d'utilisation et de partage de vos renseignements personnels. Nous vous invitons à lire les politiques de confidentialité des autres sites web, applications et services en ligne que vous utilisez.

Pratiques en matière de sécurité

La sécurité de vos renseignements personnels nous tient à cœur. Nous mettons en œuvre et soutenons plusieurs mesures de sécurité organisationnelles, techniques et physiques conçues pour protéger les renseignements personnels que nous recueillons. Cependant, les risques pour la sécurité sont inhérents à Internet et à l'ensemble des technologies de l'information. Nous ne pouvons garantir la sécurité de vos renseignements personnels.

Nous conservons les renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire à la fourniture du Service. Dans certains cas, cependant, les exigences légales de déclaration ou de conservation nous obligent à conserver les renseignements pendant une période déterminée.

Transferts de données à l'international

Nous comptons un siège social à Ottawa, Ontario, Canada et des fournisseurs de service dans d'autres pays. Vos renseignements personnels peuvent être transférés aux États-Unis ou à d'autres endroits en dehors de votre ville, votre province ou votre pays, où les lois sur la protection de la vie privée pourraient offrir des protections moindres que dans votre ville, votre province ou votre pays.

Tous les transferts internationaux de vos renseignements personnels sont effectués conformément aux garanties appropriées, y compris les accords de protection des données entre nous et nos fournisseurs de services. En utilisant le Service et en nous fournissant vos renseignements personnels, vous consentez à ces transferts conformément à la présente politique de confidentialité.

Enfants

Les enfants de moins de 18 ans ne sont pas autorisés à utiliser le Service, et nous ne recueillons sciemment aucun renseignement personnel d'un enfant de moins de 18 ans. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels d'un enfant de moins de 18 ans, nous supprimerons ces renseignements. Si vous avez des raisons de croire qu'un enfant de moins de 18 ans nous a fourni des renseignements personnels à son sujet, communiquez avec nous en utilisant nos coordonnées figurant plus bas.

Modifications à la présente politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité en tout temps. Si nous apportons des modifications importantes à cette Politique de confidentialité, nous vous aviserons en mettant à jour la date de la Politique et en publiant celle-ci sur le Service. Nous pouvons également vous fournir un avis de modification par tout autre moyen raisonnable pour entrer en contact avec vous, et nous le ferons là où la loi l'exige, comme par courriel (si vous avez un compte qui met à notre disposition vos coordonnées) ou par un autre moyen par l'intermédiaire du Service.

Toute modification à la présente Politique de confidentialité entrera en vigueur dès que nous publierons les nouvelles conditions ou dès la mise en œuvre des changements apportés au Service (ou à tout autre moment spécifié lors de la publication). Dans tous les cas, si vous continuez à utiliser le Service après la publication d'une modification à la Politique de confidentialité, vous acceptez les conditions de la Politique modifiée.

Comment communiquer avec nous

Veillez acheminer toute question et tout commentaire à propos de cette Politique ou de nos pratiques en matière de confidentialité à l'adresse privacy@chamber.ca. Vous pouvez également nous écrire à notre adresse postale :

Chambre de commerce du Canada
1700-275 rue Slater
Ottawa (Ontario) K1P 5H9